



**A message from Georgina Cardenas, Executive Director of California Vanpool Authority.**

We have a "New Normal" at the California Vanpool Authority, based on the guidelines from Governor Newsom set forth as of March 19, 2020 regarding the COVID-19 outbreak.

In the interest of public health, we are implementing our "Work from Home" and "Closed to the Public" models whenever possible, however this is more for administrative functions. We are continuing to provide some basic service during these extraordinary times. We'll be available for emergency after hours call outs and standby under extreme circumstances, however wait times may be increased due to our limited staff.

Please call 1-866-655-5444 or Contact Staff at: <https://calvans.org/our-staff> and/or through our website at: <https://calvans.org/contact-us>. We will respond during the hours of 8 am to 5pm PST. Please contact us through one of the links above instead of visiting us in person. **Our Front Door is Now Closed to the Public, Until Further Notice.** Please share, for anyone that visits our offices.

Drop-offs or Pick-ups for vehicles need to be arranged ahead of time, for driver clearances please call our staff. Mail and delivery of packages will be completed using our mailbox.

We will have limited staff onsite and in satellite offices to route calls, service and vehicle requests. We will continue with limited operations, shipping and receiving and accounting functions.

We will follow CDC and State of California recommendations. Sheltering in place at home is crucial for all non-essential employees. Let us all try to support these efforts. Let us all support each other to get through this and live to tell about it. Thank you for your understanding and flexibility during this time and our sincerest wishes for the continued health of you and your family. We at CalVans are here with you.

Sincerely,

Georgina Cardenas  
Executive Director,  
California Vanpool Authority



**Un mensaje de Georgina Cárdenas, Directora Ejecutiva de California Vanpool Authority.**

Tenemos una "Nueva Normalidad" en California Vanpool Authority, basada en las nuevas prevenciones tomadas por el Gobernador Newsom establecidas a partir del 19 de marzo de 2020 con respecto a COVID-19.

En interés de la salud pública, estamos implementando, "Trabajar Desde Casa" y "Cerrados al Público" siempre que sea posible, sin embargo, esto es más para las funciones administrativas. Continuamos brindando un servicio básico durante estos tiempos extraordinarios. Estaremos disponibles para llamadas de emergencia y circunstancias extremas, sin embargo, los tiempos de espera pueden aumentar debido a nuestro personal limitado.

Llame al 1-866-655-5444 o comuníquese con el personal en: <https://calvans.org/our-staff> y / o a través de nuestro sitio web en: <https://calvans.org/contact-us>. Responderemos durante las horas de 8 a.m. a 5 p.m. PST. Póngase en contacto con nosotros a través de uno de los enlaces anteriores en lugar de visitarnos en persona. **Nuestra puerta principal ahora está cerrada al público, hasta nuevo aviso.** Por favor, comparta, para cualquiera que visite nuestras oficinas.

Las devoluciones o recogidas de vehículos deben avisarse con anticipación, para ser nuevos conductor, llame a nuestra oficina. El correo y la entrega de paquetes se completarán utilizando nuestro buzón.

Tendremos personal limitado en nuestras oficinas y en las oficinas satelitales para responder a llamadas, servicio y solicitudes de vehículos. Continuaremos con operaciones limitadas, envío y recepción y funciones de contabilidad.

Seguiremos las recomendaciones de los CDC y del Estado de California. El refugio en el hogar es crucial para todos los empleados no esenciales. Tratemos de apoyar todos estos esfuerzos. Apoyémonos unos a otros para superar esto y vivir para contarlo. Gracias por su comprensión y flexibilidad durante este tiempo y nuestros más sinceros deseos para la salud continua de usted y su familia. Nosotros en CalVans estamos aquí contigo.

Sinceramente,

  
Georgina Cardenas  
Directora Ejecutiva,  
California Vanpool Authority